

Service Specification คณะวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

ลำดับ	ดัชนีชี้วัด	เป้าหมาย
งานบริหารทั่วไป		
Service Specification ของส่วนงาน		
1	การส่งหนังสือเชิญประชุมคณะกรรมการบริหารประจำคณะวิศวกรรมศาสตร์	อย่างน้อย 5 วันทำการ ก่อนวันประชุม
2	ขออนุมัติเดินทางไปราชการในประเทศ	1 วัน (นับจากวันที่ได้รับเรื่องและเอกสารการขออนุมัติครบถ้วนจนถึงออกจากงานบริหารทั่วไป)
3	ขออนุมัติเดินทางไปราชการต่างประเทศ	1 วัน (นับจากวันที่ได้รับเรื่องและเอกสารการขออนุมัติครบถ้วนจนถึงออกจากงานบริหารทั่วไป)
4	ตรวจสอบความครบถ้วนของเอกสารขอตำแหน่งทางวิชาการ	
	4.1 กรณีเอกสารขอตำแหน่ง <u>ครบ</u> ตามที่ ก.พ.อ. กำหนด	ไม่เกิน 5 วันทำการ (นับจากวันรับเรื่องถึงวันเสนอแต่งตั้งคณะกรรมการ)
	4.2 กรณีเอกสารขอตำแหน่ง <u>ไม่ครบ</u> ตามที่ ก.พ.อ. กำหนด	ไม่เกิน 3 วันทำการ (นับจากวันรับเรื่องถึงวันส่งเอกสารแจ้งผู้เสนอขอตำแหน่ง)
5	การขอซ่อมแซมครุภัณฑ์/ซ่อมแซมอาคาร	ไม่เกิน 2 วันทำการ (นับจากวันที่ได้รับเรื่องถึงวันที่รายงานผลการซ่อม)
6	การขอใช้บริการรถของคณะวิศวกรรมศาสตร์	ไม่เกิน 1 ชั่วโมง ในเวลาทำการ (นับจากเวลาที่แจ้งความประสงค์ขอให้รถในระบบออนไลน์)
Service Specification พื้นฐาน		
1	ความพึงพอใจของผู้รับบริการ	ไม่ต่ำกว่าร้อยละ 80
2	บุคลากรมีการพัฒนาตนเอง	ร้อยละ 100 (แยกตามประเภทบุคลากร)
3	ผลการลดขั้นตอนหรือเพิ่มประสิทธิภาพของการปฏิบัติงาน อย่างน้อย 1 กิจกรรม/งาน/ปีงบประมาณ 2563	อย่างน้อย 1 กิจกรรม/งาน/ปีงบประมาณ
4	การปฏิบัติตาม Service Specification ของแต่ละดัชนี	สัมฤทธิ์ผลไม่ต่ำกว่าร้อยละ 80

Service Specification คณะวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

ลำดับ	ดัชนีชี้วัด	เป้าหมาย
<b>งานบริการการศึกษา</b>		
Service Specification ของส่วนงาน		
ทะเบียนและประมวลผล		
1	ความถูกต้องของข้อมูลนักศึกษา เพื่อให้บริการข้อมูลต่อส่วนงานอื่น	มีความถูกต้อง 100 %
2	การขอหนังสือรับรองนักศึกษาที่คาดว่าจะสำเร็จการศึกษา	ภายใน 3 วันทำการ
<b>จัดการศึกษาและพัฒนาหลักสูตร</b>		
1	แจ้งผลการพิจารณาหัวข้อโครงร่างวิทยานิพนธ์เบื้องต้นจากการประชุมคณะกรรมการบัณฑิตศึกษาประจำคณะให้ภาควิชาทราบ	5 วันทำการหลังจากการประชุมคณะกรรมการบัณฑิตศึกษาประจำคณะ
<b>ห้องสมุดคณะวิศวกรรมศาสตร์</b>		
1	จัดส่งเอกสารการจัดซื้อวัสดุ, ตำรา, วารสารหนังสือพิมพ์, ซีดีรอม ภาษาไทยและภาษาอังกฤษ	ภายใน 14 วันทำการ
2	บริการนำส่งเอกสารระหว่างห้องสมุดภายในมหาวิทยาลัย (Document Delivery : D.D.)	ภายใน 3 วันทำการ
3	บริการยืมระหว่างห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษา (Interlibrary Loan)	2 วันทำการ
<b>Service Specification พื้นฐาน</b>		
1	ความพึงพอใจของผู้รับบริการ	ไม่ต่ำกว่าร้อยละ 80
2	บุคลากรมีการพัฒนาตนเอง	ร้อยละ 100
3	ผลการลดขั้นตอนหรือเพิ่มประสิทธิภาพของการปฏิบัติงาน อย่างน้อย 1 กิจกรรม/งาน/ปีงบประมาณ 2563	อย่างน้อย 1 กิจกรรม/งาน/ปีงบประมาณ
4	การปฏิบัติตาม Service Specification ของแต่ละดัชนี	สัมฤทธิ์ผลไม่ต่ำกว่าร้อยละ 80

Service Specification คณะวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

ลำดับ	ดัชนีชี้วัด	เป้าหมาย
งานบริหารงานวิจัย นวัตกรรมและริการวิชาการ		
Service Specification ของส่วนงาน		
1	ระยะเวลาการลงรับหนังสือ *(นับจากวันได้รับหนังสือจนถึงเกษียรออกจากหน่วยงาน) บรรลุตามเป้าหมายที่วางไว้ร้อยละ 80	
	- วิจัย	ไม่เกิน 1 วันทำการ*
	- บริการวิชาการ	ไม่เกิน 1 วันทำการ*
	- วิเทศสัมพันธ์	
	o ภาษาต่างประเทศ	ไม่เกิน 3 วันทำการ*
	o จดหมายตอบโต้ปกติ	ไม่เกิน 3 วันทำการ*
	o หนังสือรับรอง	ไม่เกิน 3 วันทำการ*
	o MOU	ไม่เกิน 5 วันทำการ*
	o ทูตต่างประเทศ	ไม่เกิน 3 วันทำการ*
2	จัดทำคู่มือหรือแนวปฏิบัติในการปฏิบัติงานด้านต่างๆ หรือถ่ายทอดองค์ความรู้ให้แก่บุคลากรในงาน	อย่างน้อย 1 เรื่อง/ปีการศึกษา
Service Specification พื้นฐาน		
1	ความพึงพอใจของผู้รับบริการ	ไม่ต่ำกว่าร้อยละ 80
2	บุคลากรมีการพัฒนาตนเอง	ร้อยละ 100
3	ผลการลดขั้นตอนหรือเพิ่มประสิทธิภาพของการปฏิบัติงาน อย่างน้อย 1 กิจกรรม/งาน/ปีงบประมาณ 2563	อย่างน้อย 1 กิจกรรม/งาน/ปีงบประมาณ
4	การปฏิบัติตาม Service Specification ของแต่ละดัชนี	สัมฤทธิ์ผลไม่ต่ำกว่าร้อยละ 80

Service Specification คณะวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

ลำดับ	ดัชนีชี้วัด	เป้าหมาย
งานการเงิน การคลังและพัสดุ		
Service Specification ของส่วนงาน		
1	การแจ้งผลการตรวจสอบเอกสารการเบิกจ่าย	ภายใน 2 วันทำการ
2	การขออนุมัติเบิกจ่ายนับจากวันที่ได้รับเรื่องที่ต้อง	ภายใน 2 วันทำการ
3	การจัดทำใบตั้งหนี้ นับจากวันที่ได้รับอนุมัติหรือวันที่ได้รับเรื่องจากงานพัสดุ	ภายใน 3 วันทำการ
4	การจัดทำเช็คจ่ายเงิน (เงินรับฝากอื่นๆ) นับจากวันที่ได้รับอนุมัติหรือเงินโอนเข้าบัญชีหรือรับแจ้งการโอนเงิน	ภายใน 2 วันทำการ
5	ความผิดพลาดของการทำเช็คจ่ายเงิน	0 รายการ
6	การดำเนินการจัดหาพัสดุนับจากวันที่ได้รับเรื่อง	ภายใน 5 วันทำการ
Service Specification พื้นฐาน		
1	ความพึงพอใจของผู้รับบริการ	ไม่ต่ำกว่าร้อยละ 80
2	บุคลากรมีการพัฒนาตนเอง	ร้อยละ 100
3	ผลการลดขั้นตอนหรือเพิ่มประสิทธิภาพของการปฏิบัติงาน อย่างน้อย 1 กิจกรรม/งาน/ปีงบประมาณ 2563	อย่างน้อย 1 กิจกรรม/งาน/ปีงบประมาณ
4	การปฏิบัติตาม Service Specification ของแต่ละดัชนี	สัมฤทธิ์ผลไม่ต่ำกว่าร้อยละ 80

Service Specification คณะวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

ลำดับ	ดัชนีชี้วัด	เป้าหมาย
งานนโยบายและแผนและประกันคุณภาพการศึกษา		
Service Specification ของส่วนงาน		
1	จัดทำข้อมูลประมาณการรายรับประจำปี แล้วนำเสนอผู้บริหารเพื่อพิจารณา	ไม่เกิน 10 วันทำการ (นับจากวันที่ได้รับข้อมูลครบถ้วน)
2	แจ้งข้อมูลประมาณการรายรับไปยังภาควิชา/หน่วยงานเพื่อจัดทำประมาณการรายจ่ายประจำปี	ไม่เกิน 3 วันทำการ (นับจากวันที่ได้รับอนุมัติจากผู้บริหาร)
3	จัดส่งงบประมาณรายจ่ายประจำปี ตามแบบฟอร์มที่กำหนด ไปยังมหาวิทยาลัย	ไม่เกิน 3 วันทำการ (นับจากวันที่ได้รับอนุมัติจากผู้บริหาร)
4	งานบริการการเสนอขออนุมัติในหลักการของการโอนเงินงบประมาณเงินแผ่นดินและงบประมาณเงินรายได้	ไม่เกิน 3 วันทำการ (นับจากวันได้รับเอกสาร)
5	จัดทำข้อมูลการจัดทำคำขอกำหนดกรอบอัตรากำลัง ดำเนินการสรุปและวิเคราะห์ข้อมูล แล้วนำเสนอผู้บริหารเพื่อพิจารณา	ไม่เกิน 10 วันทำการ (นับจากวันที่ได้รับข้อมูลครบถ้วน)
6	แจ้งผลการจัดสรรกรอบอัตรากำลังไปยังส่วนงานที่เกี่ยวข้อง	ไม่เกิน 3 วันทำการ (นับจากวันที่ได้รับอนุมัติจากผู้บริหาร)
7	งานบริการการตรวจสอบข้อมูลการขออนุมัติดำเนินโครงการ และการรายงานผลการดำเนินงานโครงการย่อยตามแผนกลยุทธ์	ไม่เกิน 2 วันทำการ (นับจากวันได้รับเอกสาร)
8	จัดส่งข้อมูลผลการประเมินอาจารย์ผ่านระบบออนไลน์ ไปยังงานบริหารทั่วไปเพื่อประกอบการประเมิน	ไม่เกิน 3 วันทำการ (นับจากวันได้รับเอกสาร)
Service Specification พื้นฐาน		
1	ความพึงพอใจของผู้รับบริการ	ไม่ต่ำกว่าร้อยละ 80
2	บุคลากรมีการพัฒนาตนเอง	ร้อยละ 100

Service Specification คณะวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

ลำดับ	ดัชนีชี้วัด	เป้าหมาย
3	ผลการลดขั้นตอนหรือเพิ่มประสิทธิภาพของการปฏิบัติงาน อย่างน้อย 1 กิจกรรม/งาน/ปีงบประมาณ 2563	อย่างน้อย 1 กิจกรรม/งาน/ปีงบประมาณ
4	การปฏิบัติตาม Service Specification ของแต่ละดัชนี	สัมฤทธิ์ผลไม่ต่ำกว่าร้อยละ 80

Service Specification คณะวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

ลำดับ	ดัชนีชี้วัด	เป้าหมาย
งานพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศ		
Service Specification ของส่วนงาน		
1	การดูแล บำรุงรักษาเครื่องคอมพิวเตอร์ และอุปกรณ์ต่อพ่วง	ความพึงพอใจของผู้รับบริการไม่น้อยกว่า ร้อยละ 80
2	แก้ไขปัญหาระบบเครือข่ายของภาควิชาและคณะ รวมถึง ระบบ Internet	สามารถแก้ไขได้ภายใน 1 ชม.หลังจากตรวจพบปัญหา
Service Specification พื้นฐาน		
1	ความพึงพอใจของผู้รับบริการ	ไม่ต่ำกว่าร้อยละ 80
2	บุคลากรมีการพัฒนาตนเอง	ร้อยละ 100
3	ผลการลดขั้นตอนหรือเพิ่มประสิทธิภาพของการปฏิบัติงาน อย่างน้อย 1 กิจกรรม/งาน/ปีงบประมาณ 2563	อย่างน้อย 1 กิจกรรม/งาน/ปีงบประมาณ
4	การปฏิบัติตาม Service Specification ของแต่ละดัชนี	สัมฤทธิ์ผลไม่ต่ำกว่าร้อยละ 80

Service Specification คณะวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

ลำดับ	ดัชนีชี้วัด	เป้าหมาย
งานพัฒนาคุณภาพนักศึกษา		
Service Specification ของส่วนงาน		
1	สอบสัมภาษณ์นักศึกษาที่มีความประสงค์สมัครขอรับทุนการศึกษา	ภายใน 1 วัน สอบสัมภาษณ์นักศึกษาได้ไม่ต่ำกว่า 12 คน
2	นักศึกษายืนยันการรับทุน	ภายใน 15 วันทำการ หลังจากแจ้งนักศึกษาทราบ
Service Specification พื้นฐาน		
1	ความพึงพอใจของผู้รับบริการ	ไม่ต่ำกว่าร้อยละ 80
2	บุคลากรมีการพัฒนาตนเอง	ร้อยละ 100
3	ผลการลดขั้นตอนหรือเพิ่มประสิทธิภาพของการปฏิบัติงาน อย่างน้อย 1 กิจกรรม/งาน/ปีงบประมาณ 2563	อย่างน้อย 1 กิจกรรม/งาน/ปีงบประมาณ
4	การปฏิบัติตาม Service Specification ของแต่ละดัชนี	สัมฤทธิ์ผลไม่ต่ำกว่าร้อยละ 80