

Service Specification
งานการเงินการคลังและพัสดุ คณะวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

ลำดับ	ดัชนีชี้วัด	เป้าหมาย	ผู้รับผิดชอบ	ความสอดคล้องกับวัตถุประสงค์คุณภาพ	
				เป้าหมายเชิงคุณภาพ	เป้าหมายเชิงปริมาณ
Service Specification ของส่วนงาน					
๑	การแจ้งผลการตรวจเช็คเอกสารเบิกจ่าย				
๑.๑	รายการเบิกทางไม่รายการปฏิบัติงานค่าประเภท	ภายใน ๕ วันทำการ	งานการเงิน	ข้อ ๑.๒	ข้อ ๔
๑.๒	รายการเบิกจ่ายอื่น ๆ	ภายใน ๒ วันทำการ	งานการเงิน	ข้อ ๑.๒	ข้อ ๔
๒	การอนุมัติเบิกจ่ายเงินนับจากวันที่ได้รับเรื่องถูกต้อง	ภายใน ๒ วันทำการ	งานการเงิน	ข้อ ๑.๒	ข้อ ๔
๓	การจัดทำใบค้ำยันนับจากวันที่ได้รับอนุมัติหรือวันที่ได้รับเรื่องจากงานพัสดุ	ภายใน ๓ วันทำการ	งานการเงิน	ข้อ ๑.๒	ข้อ ๔
๔	การจัดทำเช็คจ่ายเงิน (เงินรับฝากอื่น ๆ) นับจากวันที่ได้รับอนุมัติหรือเงินโอนเข้าบัญชีหรือวันแจ้งการโอนเงิน	ภายใน ๓ วันทำการ	งานการเงิน	ข้อ ๑.๒	ข้อ ๔
๕	ความผิดพลาดของการทำเช็คจ่ายเงิน	๑ รายการ	งานการเงิน	ข้อ ๕	ข้อ ๔
๖	การดำเนินการจัดทำค้ำยันนับจากวันที่ได้รับเรื่อง	ภายใน ๕ วันทำการ	งานพัสดุ	ข้อ ๑.๒.๓	ข้อ ๔ (สัมฤทธิ์ผลไม่ต่ำกว่าร้อยละ ๙๐)
Service Specification พื้นฐาน					
๑	ความพึงพอใจของผู้รับบริการ	ไม่ต่ำกว่าร้อยละ ๘๐	ส่วนงาน		ข้อ ๒
๒	บุคลากรที่ควรพัฒนาตนเอง	ร้อยละ ๙๐๐	ส่วนงาน		ข้อ ๖
๓	จำนวนกิจกรรมที่สามารถลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน	อย่างน้อย ๑ กิจกรรม/งานปีงบประมาณ	ส่วนงาน		ข้อ ๗
๔	การปฏิบัติตาม Service Specification ของแต่ละคดี	สัมฤทธิ์ผลไม่ต่ำกว่าร้อยละ ๘๐	ส่วนงาน		ข้อ ๘

