ข้อมูลการวัดและการประเมิน Service Specification

คณะวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

ลำดับ	ดัชนีชี้วัด	เป้าหมาย	รอบ 6 เดือน ปีงบประมาณ 2566 (วันที่ 1 ตุลาคม 2565 - 31 มีนาคม 2566)		
			ผลการดำเนินงาน	ร้อยละความสำเร็จ	เหตุผลที่ไม่เป็นไปตาม service spec
งานบริหารทั่วไป					
Service Specification ของส่วนงาน					
1	การส่งหนังสือเชิญประชุมคณะกรรมการบริหารประจำคณะวิศวกรรมศาสตร์	อย่างน้อย 5 วันทำการ ก่อนวันประชุม	จัดทำหนังสือทั้งหมด 6 ครั้ง เป็นไปตามเป้าหมาย 6 ครั้ง	ร้อยละ 100.00	
2	ขออนุมัติเดินทางไปราชการในประเทศ	1 วัน (นับจากวันที่ได้รับเรื่องและเอกสารการขออนุมัติครบถ้วนจนถึงออกจากงานบริหารทั่วไป)	มีการขอนุมัติเดินทางในประเทศ จำนวน 96 ครั้ง เป็นไปตามเป้าหมาย 96 ครั้ง	ร้อยละ 100.00	
3	ขออนุมัติเดินทางไปราชการต่างประเทศ	1 วัน (นับจากวันที่ได้รับเรื่องและเอกสารการขออนุมัติครบถ้วนจนถึงออกจากงานบริหารทั่วไป)	มีการขอนุมัติเดินทางต่างประเทศ จำนวน 13 ครั้ง เป็นไปตามเป้าหมาย 13 ครั้ง	ร้อยละ 100.00	
4	ตรวจสอบความครบถ้วนของเอกสารขอตำแหน่งทางวิชาการ				
	4.1 กรณีเอกสารขอตำแหน่ง**ครบ**ตามที่ ก.พ.อ. กำหนด	ไม่เกิน 5 วันทำการ (นับจากวันรับเรื่องถึงวันเสนอแต่งตั้งคณะกรรมการ)	มีการเสนอขอกำหนดตำแหน่งทางวิชาการ จำนวน 5 ครั้ง เป็นไปตามเป้าหมาย จำนวน 5 ครั้ง	ร้อยละ 100.00	
	4.2 กรณีเอกสารขอตำแหน่ง**ไม่ครบ**ตามที่ ก.พ.อ. กำหนด	ไม่เกิน 3 วันทำการ (นับจากวันรับเรื่องถึงวันส่งเอกสารแจ้งผู้เสนอขอตำแหน่ง)	N/A	N/A	
5	การขอซ่อมแซมครุภัณฑ์/ซ่อมแซมอาคาร	ไม่เกิน 2 วันทำการ (นับจากวันที่ได้รับเรื่องถึงวันที่รายงานผลการซ่อม)	มีการขอซ่อมครุภัณฑ์/ซ่อมอาคาร ทั้งหมด 234 ครั้ง เป็นไปตามเป้าหมาย 234 ครั้ง	ร้อยละ 100.00	
6	การขอใช้บริการรถของคณะวิศวกรรมศาสตร์	ไม่เกิน 1 ชั่วโมง ในเวลาทำการ (นับจากเวลาที่แจ้งความประสงค์ขอให้รถในระบบออนไลน์)	มีการขอใช้บริการรถของคณะฯ จำนวน 136 ครั้ง เป็นไปตามเป้าหมาย จำนวน 112 ครั้ง ไม่เป็นไปตามเป้าหมาย จำนวน 24 ครั้ง	ร้อยละ 82.35	ผู้ปฏิบัติงานไม่ได้เข้าไปอนุมัติการใช้รถในระบบตามเวลาที่กำหนด เนื่องจากเป็นการขอใช้รถเร่งด่วน และต้องตรวจสอบว่ารถที่ออกไปให้บริการกลับมาที่โรงจอดรถแล้ว จึงจะสามารถมอบหมายงานต่อได้
Service Specification พื้นฐาน					
1	ความพึงพอใจของผู้รับบริการ	ไม่ต่ำกว่าร้อยละ 80	ร้อยละ 94.33	ร้อยละ 100.00	

ข้อมูลการวัดและการประเมิน Service Specification

คณะวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

ลำดับ	ดัชนีชี้วัด	เป้าหมาย	รอบ 6 เดือน ปีงบประมาณ 2566 (วันที่ 1 ตุลาคม 2565 - 31 มีนาคม 2566)		
			ผลการดำเนินงาน	ร้อยละความสำเร็จ	เหตุผลที่ไม่เป็นไปตาม service spec
2	บุคลากรมีการพัฒนาตนเอง	ร้อยละ 100 (แยกตามประเภทบุคลากร)	มีบุคลากร 18 คน ได้รับการพัฒนา 10 คน ไม่ได้รับการพัฒนา 8 คน	ร้อยละ 55.56	
3	ผลการลดขั้นตอนหรือเพิ่มประสิทธิภาพของการปฏิบัติงาน อย่างน้อย 1 กิจกรรม/งาน/ปีงบประมาณ 2563	อย่างน้อย 1 กิจกรรม/งาน/ปีงบประมาณ	2 งาน	ร้อยละ 100.00	
4	การปฏิบัติตาม Service Specification ของแต่ละดัชนี	สัมฤทธิ์ผลไม่ต่ำกว่าร้อยละ 80	มี Service Specification 9 ดัชนี สัมฤทธิ์ผลไม่ต่ำกว่าร้อยละ 80 ทั้งหมด 8 ดัชนี	ร้อยละ 88.89	
งานบริการการศึกษา					
Service Specification ของส่วนงาน					
ทะเบียนและประมวลผล					
1	ความถูกต้องของข้อมูลนักศึกษา เพื่อให้บริการข้อมูลต่อส่วนงานอื่น	มีความถูกต้อง 100 %	ดำเนินการทั้งหมด 5 ครั้ง เป็นไปตาม Service Specification 5 ครั้ง	ร้อยละ 100.00	
2	การขอหนังสือรับรองนักศึกษาที่คาดว่าจะสำเร็จการศึกษา	ภายใน 3 วันทำการ	มีนักศึกษายื่นคำร้อง ทั้งหมด จำนวน 6 ราย เป็นไปตาม Service Specification 6 ราย	ร้อยละ 100.00	
จัดการศึกษาและพัฒนาหลักสูตร					
1	แจ้งผลการพิจารณาหัวข้อโครงร่างวิทยานิพนธ์เบื้องต้นจากการประชุมคณะกรรมการบัณฑิตศึกษาประจำคณะให้ภาควิชาทราบ	5 วันทำการหลังจากการประชุมคณะกรรมการบัณฑิตศึกษาประจำคณะ	ดำเนินการทั้งหมด 82 รายการ เป็นไปตาม Service Specification 82 รายการ	ร้อยละ 100.00	
ห้องสมุดคณะวิศวกรรมศาสตร์					
1	จัดส่งเอกสารการจัดซื้อวัสดุ, ตำรา, วารสารหนังสือพิมพ์, ซีดีรอม ภาษาไทยและภาษาอังกฤษ	ภายใน 14 วันทำการ	ดำเนินการทั้งหมด 4 ครั้ง เป็นไปตาม Service Specification 4 ครั้ง	ร้อยละ 100.00	

ข้อมูลการวัดและการประเมิน Service Specification

คณะวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

ลำดับ	ดัชนีชี้วัด	เป้าหมาย	รอบ 6 เดือน ปีงบประมาณ 2566 (วันที่ 1 ตุลาคม 2565 - 31 มีนาคม 2566)		
			ผลการดำเนินงาน	ร้อยละความสำเร็จ	เหตุผลที่ไม่เป็นไปตาม service spec
2	บริการนำส่งเอกสารระหว่างห้องสมุดภายในมหาวิทยาลัย (Document Delivery : D.D.)	ภายใน 3 วันทำการ	ดำเนินการทั้งหมด 2 ครั้ง เป็นไปตาม Service Specification 2 ครั้ง	ร้อยละ 100.00	
3	บริการยืมระหว่างห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษา (Interlibrary Loan)	2 วันทำการ	ดำเนินการทั้งหมด 1 ครั้ง เป็นไปตาม Service Specification 1 ครั้ง	ร้อยละ 100.00	
Service Specification พื้นฐาน					
1	ความพึงพอใจของผู้รับบริการ	ไม่ต่ำกว่าร้อยละ 80	ร้อยละ 92.94	ร้อยละ 100.00	
2	บุคลากรมีการพัฒนาตนเอง	ร้อยละ 100	มีบุคลากร 18 คน ได้รับการพัฒนา 12 คน ไม่ได้รับการพัฒนา 6 คน	ร้อยละ 66.67	
3	ผลการลดขั้นตอนหรือเพิ่มประสิทธิภาพของการปฏิบัติงาน อย่างน้อย 1 กิจกรรม/งาน/ปีงบประมาณ 2563	อย่างน้อย 1 กิจกรรม/งาน/ปีงบประมาณ	1 งาน	ร้อยละ 100.00	
4	การปฏิบัติตาม Service Specification ของแต่ละดัชนี	สัมฤทธิ์ผลไม่ต่ำกว่าร้อยละ 80	มี Service Specification 9 ดัชนี สัมฤทธิ์ผลไม่ต่ำกว่าร้อยละ 80 ทั้งหมด 8 ดัชนี	ร้อยละ 88.89	
งานบริหารงานวิจัย นวัตกรรมและริการวิชาการ					
Service Specification ของส่วนงาน					
1	ระยะเวลาการลงรับหนังสือ *(นับจากวันได้รับหนังสือจนถึงเกษียรออกจากหน่วยงาน)				
	- วิจัย	ไม่เกิน 1 วันทำการ*	มีการดำเนินการ 1185 เรื่อง เป็นไปตามเป้าหมาย 1000 เรื่อง ไม่เป็นไปตามเป้าหมาย 185 เรื่อง	ร้อยละ 84.39	เอกสารด้านวิจัยมีการดำเนินการผ่านระบบe-Document ควบคู่กับการเสนอเอกสารต้นฉบับ บางครั้งจำเป็นต้องเรียกเอกสารเพิ่มเติมจากหน่วยงานต้นเรื่อง หรือผู้เกี่ยวข้อง จึงทำให้ใช้ระยะเวลาเกินกว่าที่กำหนด
	- บริการวิชาการ	ไม่เกิน 1 วันทำการ*	มีการดำเนินการ 330 เรื่อง เป็นไปตามเป้าหมาย 283 เรื่อง ไม่เป็นไปตามเป้าหมาย 47 เรื่อง	ร้อยละ 85.76	เป็นไปตาม Service Spec.

ข้อมูลการวัดและการประเมิน Service Specification

คณะวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

ลำดับ	ดัชนีชี้วัด	เป้าหมาย	รอบ 6 เดือน ปีงบประมาณ 2566 (วันที่ 1 ตุลาคม 2565 - 31 มีนาคม 2566)		
			ผลการดำเนินงาน	ร้อยละความสำเร็จ	เหตุผลที่ไม่เป็นไปตาม service spec
2	จัดทำคู่มือหรือแนวปฏิบัติในการปฏิบัติงานด้านต่างๆ หรือถ่ายทอดองค์ความรู้ให้แก่บุคลากรในงาน	อย่างน้อย 1 เรื่อง/ปีการศึกษา	1 ครั้ง	ร้อยละ 100.00	
Service Specification พื้นฐาน					
1	ความพึงพอใจของผู้รับบริการ	ไม่ต่ำกว่าร้อยละ 80	ร้อยละ 96.96	ร้อยละ 100.00	
2	บุคลากรมีการพัฒนาตนเอง	ร้อยละ 100	มีบุคลากร 11 คน ได้รับการพัฒนา 5 คน ไม่ได้รับการพัฒนา 6 คน	ร้อยละ 45.45	
3	ผลการลดขั้นตอนหรือเพิ่มประสิทธิภาพของการปฏิบัติงาน อย่างน้อย 1 กิจกรรม/งาน/ปีงบประมาณ 2563	อย่างน้อย 1 กิจกรรม/งาน/ปีงบประมาณ	1 เรื่อง	ร้อยละ 100.00	
4	การปฏิบัติตาม Service Specification ของแต่ละดัชนี	สัมฤทธิ์ผลไม่ต่ำกว่าร้อยละ 80	มี Service Specification 6 ดัชนี สัมฤทธิ์ผลไม่ต่ำกว่าร้อยละ 80 ทั้งหมด 5 ดัชนี	ร้อยละ 83.33	
งานการเงิน การคลังและพัสดุ					
Service Specification ของส่วนงาน					
1	การแจ้งผลการตรวจสอบเอกสารการเบิกจ่าย	ภายใน 2 วันทำการ	จำนวนทั้งหมด 1,248 รายการ เป็นไปตามเป้าหมาย 1,233 รายการ	ร้อยละ 98.80	1. ผู้ปฏิบัติงานติดภาระกิจการเบิกจ่ายเงินเดือนให้เป็นไปตามกำหนดของมหาวิทยาลัย
2	การขออนุมัติเบิกจ่ายนับจากวันที่ได้รับเรื่องที่ถูกต้อง	ภายใน 2 วันทำการ	จำนวนทั้งหมด 3,093 รายการ เป็นไปตามเป้าหมาย 3,006 รายการ	ร้อยละ 97.19	1. ผู้ปฏิบัติงานติดภาระกิจการเบิกจ่ายเงินเดือนให้เป็นไปตามกำหนดของมหาวิทยาลัย
3	การจัดทำใบตั้งหนี้นับจากวันที่ได้รับอนุมัติหรือวันที่ได้รับเรื่องจากงานพัสดุ	ภายใน 3 วันทำการ	จำนวนทั้งหมด 1,647 รายการ เป็นไปตามเป้าหมาย 1,647 รายการ	ร้อยละ 100.00	

ข้อมูลการวัดและการประเมิน Service Specification

คณะวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

ลำดับ	ดัชนีชี้วัด	เป้าหมาย	รอบ 6 เดือน ปีงบประมาณ 2566 (วันที่ 1 ตุลาคม 2565 - 31 มีนาคม 2566)		
			ผลการดำเนินงาน	ร้อยละความสำเร็จ	เหตุผลที่ไม่เป็นไปตาม service spec
4	การจัดทำเช็คจ่ายเงิน (เงินรับฝากอื่นๆ) นับจากวันที่ได้รับอนุมัติหรือเงินโอนเข้าบัญชีหรือรับแจ้งการโอนเงิน	ภายใน 2 วันทำการ	จำนวนทั้งหมด 659 รายการ เป็นไปตามเป้าหมาย 659 รายการ	ร้อยละ 100.00	
5	ความผิดพลาดของการทำเช็คจ่ายเงิน	0 รายการ	จำนวนทั้งหมด 585 รายการ เป็นไปตามเป้าหมาย 585 รายการ	ร้อยละ 100.00	
6	การดำเนินการจัดหาพัสดุนับจากวันที่ได้รับเรื่อง	ภายใน 5 วันทำการ	จำนวนทั้งหมด 734 รายการ เป็นไปตามเป้าหมาย 734 รายการ	ร้อยละ 100.00	
Service Specification พื้นฐาน					
1	ความพึงพอใจของผู้รับบริการ	ไม่ต่ำกว่าร้อยละ 80	ร้อยละ 92.80	ร้อยละ 100.00	
2	บุคลากรมีการพัฒนาตนเอง	ร้อยละ 100	มีบุคลากร 19 คน ได้รับการพัฒนา 14 คน ไม่ได้รับการพัฒนา 5 คน	ร้อยละ 73.68	
3	ผลการลดขั้นตอนหรือเพิ่มประสิทธิภาพของการปฏิบัติงาน อย่างน้อย 1 กิจกรรม/งาน/ปีงบประมาณ 2563	อย่างน้อย 1 กิจกรรม/งาน/ปีงบประมาณ	1 กิจกรรม	ร้อยละ 100.00	
4	การปฏิบัติตาม Service Specification ของแต่ละดัชนี	สัมฤทธิ์ผลไม่ต่ำกว่าร้อยละ 80	มี Service Specification 9 ดัชนี สัมฤทธิ์ผลไม่ต่ำกว่าร้อยละ 80 ทั้งหมด 8 ดัชนี	ร้อยละ 88.89	
งานนโยบายและแผนและประกันคุณภาพการศึกษา					
Service Specification ของส่วนงาน					
1	จัดทำข้อมูลประมาณการรายรับประจำปี แล้วนำเสนอผู้บริหารเพื่อพิจารณา	ไม่เกิน 10 วันทำการ (นับจากวันที่ได้รับข้อมูลครบถ้วน)	จำนวนทั้งหมด 1 ครั้ง เป็นไปตามเป้าหมาย 1 ครั้ง	ร้อยละ 100.00	
2	แจ้งข้อมูลประมาณการรายรับไปยังภาควิชา/หน่วยงานเพื่อจัดทำประมาณการรายจ่ายประจำปี	ไม่เกิน 3 วันทำการ (นับจากวันที่ได้รับอนุมัติจากผู้บริหาร)	จำนวนทั้งหมด 1 ครั้ง เป็นไปตามเป้าหมาย 1 ครั้ง	ร้อยละ 100.00	

ข้อมูลการวัดและการประเมิน Service Specification

คณะวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

ลำดับ	ดัชนีชี้วัด	เป้าหมาย	รอบ 6 เดือน ปีงบประมาณ 2566 (วันที่ 1 ตุลาคม 2565 - 31 มีนาคม 2566)		
			ผลการดำเนินงาน	ร้อยละความสำเร็จ	เหตุผลที่ไม่เป็นไปตาม service spec
3	จัดส่งงบประมาณรายจ่ายประจำปี ตามแบบฟอร์มที่กำหนด ไปยังมหาวิทยาลัย	ไม่เกิน 3 วันทำการ (นับจากวันที่ได้รับอนุมัติจากผู้บริหาร)	จำนวนทั้งหมด 1 ครั้ง เป็นไปตามเป้าหมาย 1 ครั้ง	ร้อยละ 100.00	
4	งานบริการการเสนอขออนุมัติในหลักการของการโอนเงินงบประมาณเงินแผ่นดินและงบประมาณเงินรายได้	ไม่เกิน 3 วันทำการ (นับจากวันได้รับเอกสาร)	จำนวนทั้งหมด 136 เรื่อง เป็นไปตามเป้าหมาย 136 เรื่อง	ร้อยละ 100.00	
5	จัดทำข้อมูลการจัดทำคำขอกำหนดกรอบอัตรากำลัง ดำเนินการสรุปและวิเคราะห์ข้อมูล แล้วนำเสนอผู้บริหารเพื่อพิจารณา	ไม่เกิน 10 วันทำการ (นับจากวันที่ได้รับข้อมูลครบถ้วน)	จำนวนทั้งหมด 1 รายการ เป็นไปตามเป้าหมาย 1 รายการ	ร้อยละ 100.00	
6	แจ้งผลการจัดสรรกรอบอัตรากำลังไปยังส่วนงานที่เกี่ยวข้อง	ไม่เกิน 3 วันทำการ (นับจากวันที่ได้รับอนุมัติจากผู้บริหาร)	จำนวนทั้งหมด 1 รายการ เป็นไปตามเป้าหมาย 1 รายการ	ร้อยละ 100.00	
7	งานบริการการตรวจสอบข้อมูลการขออนุมัติดำเนินโครงการ และการรายงานผลการดำเนินงานโครงการย่อยตามแผนกลยุทธ์	ไม่เกิน 2 วันทำการ (นับจากวันได้รับเอกสาร)	จำนวนทั้งหมด 2 เรื่อง เป็นไปตามเป้าหมาย 2 เรื่อง	ร้อยละ 100.00	
8	จัดส่งข้อมูลผลการประเมินอาจารย์ผ่านระบบออนไลน์ ไปยังงานบริหารทั่วไปเพื่อประกอบการประเมิน	ไม่เกิน 3 วันทำการ (นับจากวันได้รับเอกสาร)	มีการรายงานข้อมูล จำนวน 5 ครั้ง เป็นไปตามเป้าหมาย 5 ครั้ง	ร้อยละ 100.00	
Service Specification พื้นฐาน					
1	ความพึงพอใจของผู้รับบริการ	ไม่ต่ำกว่าร้อยละ 80	ร้อยละ 95.80	ร้อยละ 100.00	
2	บุคลากรมีการพัฒนาตนเอง	ร้อยละ 100	มีบุคลากร 5 คน ได้รับการพัฒนา 5 คน	ร้อยละ 100.00	
3	ผลการลดขั้นตอนหรือเพิ่มประสิทธิภาพของการปฏิบัติงาน อย่างน้อย 1 กิจกรรม/งาน/ปีงบประมาณ 2563	อย่างน้อย 1 กิจกรรม/งาน/ปีงบประมาณ	2 งาน	ร้อยละ 100.00	

ข้อมูลการวัดและการประเมิน Service Specification

คณะวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

ลำดับ	ดัชนีชี้วัด	เป้าหมาย	รอบ 6 เดือน ปีงบประมาณ 2566 (วันที่ 1 ตุลาคม 2565 - 31 มีนาคม 2566)		
			ผลการดำเนินงาน	ร้อยละความสำเร็จ	เหตุผลที่ไม่เป็นไปตาม service spec
4	การปฏิบัติตาม Service Specification ของแต่ละดัชนี	สัมฤทธิ์ผลไม่ต่ำกว่าร้อยละ 80	มี Service Specification 11 ดัชนี สัมฤทธิ์ผลไม่ต่ำกว่าร้อยละ 80 ทั้งหมด 11 ดัชนี	ร้อยละ 100.00	
งานพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศ					
Service Specification ของส่วนงาน					
1	การดูแล บำรุงรักษาเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ต่อพ่วง	ความพึงพอใจของผู้รับบริการไม่น้อยกว่าร้อยละ 80	จำนวนทั้งหมด 8 รายการ เป็นไปตามเป้าหมาย 8 รายการ	ร้อยละ 100.00	
2	แก้ไขปัญหาระบบเครือข่ายของภาควิชาและคณะ รวมถึง ระบบ Internet	สามารถแก้ไขได้ภายใน 1 ชม.หลังจากตรวจพบปัญหา	**เกิดปัญหาระบบเครือข่ายคณะใช้การไม่ได้จำนวน 9 ครั้ง** - เป็นไปตามเป้าหมาย 9 ครั้ง	ร้อยละ 100.00	
Service Specification พื้นฐาน					
1	ความพึงพอใจของผู้รับบริการ	ไม่ต่ำกว่าร้อยละ 80	ร้อยละ 100.00	ร้อยละ 100.00	
2	บุคลากรมีการพัฒนาตนเอง	ร้อยละ 100	มีบุคลากร 7 คน ได้รับการพัฒนา 6 คน ไม่ได้รับการพัฒนา 1 คน	ร้อยละ 85.71	
3	ผลการลดขั้นตอนหรือเพิ่มประสิทธิภาพของการปฏิบัติงาน อย่างน้อย 1 กิจกรรม/งาน/ปีงบประมาณ 2563	อย่างน้อย 1 กิจกรรม/งาน/ปีงบประมาณ	7 เรื่อง	ร้อยละ 100.00	
4	การปฏิบัติตาม Service Specification ของแต่ละดัชนี	สัมฤทธิ์ผลไม่ต่ำกว่าร้อยละ 80	มี Service Specification 5 ดัชนี สัมฤทธิ์ผลไม่ต่ำกว่าร้อยละ 80 ทั้งหมด 5 ดัชนี	ร้อยละ 100.00	
งานพัฒนาคุณภาพนักศึกษา					
Service Specification ของส่วนงาน					
1	สอบสัมภาษณ์นักศึกษาที่มีความประสงค์สมัครขอรับทุนการศึกษา	ภายใน 1 วัน สอบสัมภาษณ์นักศึกษาได้ไม่ต่ำกว่า 12 คน	ดำเนินการสอบสัมภาษณ์นักศึกษา 5 วัน สัมภาษณ์นักศึกษาได้ 303 คน	ร้อยละ 100.00	
2	นักศึกษายืนยันการรับทุน	ภายใน 15 วันทำการ หลังจากแจ้งนักศึกษาทราบ	ดำเนินการทั้งหมด 303 คน ยืนยันการรับทุนตามกำหนดเวลา	ร้อยละ 100.00	

ข้อมูลการวัดและการประเมิน Service Specification

คณะวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

ลำดับ	ดัชนีชี้วัด	เป้าหมาย	รอบ 6 เดือน ปีงบประมาณ 2566 (วันที่ 1 ตุลาคม 2565 - 31 มีนาคม 2566)		
			ผลการดำเนินงาน	ร้อยละความสำเร็จ	เหตุผลที่ไม่เป็นไปตาม service spec
Service Specification พื้นฐาน					
1	ความพึงพอใจของผู้รับบริการ	ไม่ต่ำกว่าร้อยละ 80	ร้อยละ 94.38	ร้อยละ 100.00	
2	บุคลากรมีการพัฒนาตนเอง	ร้อยละ 100	มีบุคลากร 5 คน ได้รับการพัฒนา 5 คน	ร้อยละ 100.00	
3	ผลการลดขั้นตอนหรือเพิ่มประสิทธิภาพของการปฏิบัติงาน อย่างน้อย 1 กิจกรรม/งาน/ปีงบประมาณ 2563	อย่างน้อย 1 กิจกรรม/งาน/ปีงบประมาณ	1 งาน	ร้อยละ 100.00	
4	การปฏิบัติตาม Service Specification ของแต่ละดัชนี	สัมฤทธิ์ผลไม่ต่ำกว่าร้อยละ 80	มี Service Specification 5 ดัชนี สัมฤทธิ์ผลไม่ต่ำกว่าร้อยละ 80 ทั้งหมด 5 ดัชนี	ร้อยละ 100.00	