

แบบฟอร์มรายงานผลการดำเนินงานตามแผนการบริหารความเสี่ยง  
คณะวิศวกรรมศาสตร์  
ไตรมาสที่ 3 ประจำปีงบประมาณ 2567

| ลำดับ | ประเภทความเสี่ยง<br>(1)         | ประเด็นความเสี่ยง<br>(2)                                                                            | มาตรการควบคุม/แนวทางในการจัดการความเสี่ยง/กิจกรรมการควบคุม<br>(3)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                           |                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                           |                                                  |                   |                         | ระดับความเสี่ยงที่เหลืออยู่ |   |   |        | ระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้<br>(5) | ผลค่า<br>(6) = R2 - (5) | ผลกระทบของความเสี่ยงที่เหลืออยู่<br>(7) | ระบุข้อมูล (Data) ที่ใช้ประกอบการประเมิน<br>(กรณี ประเด็นความเสี่ยงที่มีระดับความเสี่ยงหลังใช้มาตรการควบคุมอยู่ในระดับปานกลาง - สูงมาก โปรดระบุมาตรการในการจัดการความเสี่ยง และวิธีการประเมินผล โดยกรอกมาตรการควบคุมเพิ่มเติมในช่องที่ (3)<br>(8)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | ผลการติดตาม/ ข้อเสนอแนะ/ ข้อเสนอแนะ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|-------|---------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|--------------------------------------------------|-------------------|-------------------------|-----------------------------|---|---|--------|------------------------------------|-------------------------|-----------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|       |                                 |                                                                                                     | การจัดการความเสี่ยง/กิจกรรมการควบคุม                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | ประเภทมาตรการควบคุม<br>(ตามแผน/เพิ่มเติม) | ผลการดำเนินงานตามกิจกรรมการควบคุม<br>(ดำเนินการแล้ว/ยังไม่ดำเนินการ/อยู่ระหว่างดำเนินการ) | รายละเอียดการดำเนินงานตามกิจกรรมการควบคุม                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | วิธีการจัดการความเสี่ยง** | ผลรวมค่าน้ำหนักของกิจกรรม<br>(จะต้องเท่ากับ 100) | งบประมาณ<br>(บาท) | ลดโอกาสหรือลดความรุนแรง | ร้อยละความสำเร็จ            | L | I | R2=LxI |                                    |                         |                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | ระดับ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 1     | (S)<br>ความเสี่ยงด้านยุทธศาสตร์ | ไม่สามารถปรับตัวให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงได้อย่างรวดเร็ว (Lack of Agility)<br><i>ความเสี่ยงเดิม</i>   | 1. ทบทวนกระบวนการทำงานและลดขั้นตอนการทำงาน (Work process)<br><br>2. พัฒนาระบบดิจิทัลของคณะฯ เติมรูปแบบ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | ตามแผน                                    | อยู่ระหว่างดำเนินการ                                                                      | มีแผนดำเนินการติดตามทบทวนกลยุทธ์เทียบกับเป้าหมายของตัวชี้วัดรวมทั้งพิจารณาปรับแผนปฏิบัติประจำปีในรอบ 3 เดือนที่ผ่านมา และวางแผนการดำเนินงาน 3 เดือนต่อไป<br>ในวันที่ 31 กรกฎาคม พ.ศ.2567 ณ โรงแรมมีเลีย เชียงใหม่ (Melia Chiang Mai) (การประชุมสัมมนาของฝ่ายบริหาร Management Meeting ครั้งที่ 3)                                                                                      | การลด/ควบคุมความเสี่ยง    | 50                                               | ไม่ใช้งบประมาณ    | ลดความรุนแรง            | 50                          | 2 | 2 | 4      | ต่ำมาก                             | 9                       | -5                                      | ส่งผลกระทบต่อความสำเร็จในการดำเนินงานของตัวชี้วัดสำคัญ เพื่อปิดช่องว่างในการบรรลุเป้าหมาย<br>วิสัยทัศน์ที่วางไว้ในปี 2570                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | ประเด็นความเสี่ยงหลังใช้มาตรการควบคุมมีระดับความเสี่ยงอยู่ในระดับที่ต่ำกว่าระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ จึงถือได้ว่ามาตรการที่ใช้มีประสิทธิภาพและสามารถควบคุมความเสี่ยงที่จะเกิดขึ้นในอนาคตได้                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | <b>ผลการติดตาม:</b><br><b>โอกาสเกิดเท่ากับ 2 :</b><br>(L1) มีการคาดการณ์อนาคตเชิงยุทธศาสตร์และมีการติดตามสถานการณ์การเปลี่ยนแปลง เพื่อวิเคราะห์ข้อมูลผลกระทบและทวนสอบภาพอนาคต 2 ครั้ง/ปี<br>(L2) มีการทวนสอบความยั่งยืนใช้ได้ของกลยุทธ์ และมีการปรับกลยุทธ์เมื่อจำเป็นอย่างน้อยปีละ 2 ครั้ง<br><b>ผลกระทบเท่ากับ 2 :</b> ความสำเร็จมากกว่าร้อยละ 40-50<br><b>อื่นๆ:</b><br>คณะมีแผนการทวนสอบความยั่งยืนใช้ได้ของกลยุทธ์ และมีการปรับกลยุทธ์ปีละ 2 ครั้ง ในการประชุมสัมมนาของฝ่ายบริหาร (Management Meeting) ครั้งที่ 2 และ 4                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 2     | (S)<br>ความเสี่ยงด้านยุทธศาสตร์ | บุคลากรขาดองค์ความรู้/ทักษะสำคัญที่จำเป็นต่อการบรรลุยุทธศาสตร์<br><i>ความเสี่ยงเดิม</i>             | 1. จัดทำแผนพัฒนาบุคลากรให้ตรงตามสมรรถนะหลัก และตามสายอาชีพของบุคลากรโดยให้ครอบคลุมยุทธศาสตร์แผนยุทธศาสตร์ของคณะฯ<br><br>2. จัดการอบรมภายในคณะตามแผนพัฒนาบุคลากรที่วางไว้<br><br>3. ส่งเสริมและสนับสนุนบุคลากรไปฝึกอบรมภายนอกเพื่อพัฒนาสมรรถนะตามวิชาชีพ                                                                                                                                                                                                                                                                | ตามแผน                                    | ดำเนินการแล้ว                                                                             | จัดทำแผนพัฒนาบุคลากรคณะวิศวกรรมศาสตร์ ตามข้อมูลการวิเคราะห์ความจำเป็นในการได้รับการพัฒนา/ มีอบรมของบุคลากรเป็นรายบุคคลและสายงาน ข้อมูลยุทธศาสตร์ในการพัฒนาคณะวิศวกรรมศาสตร์ ในความคาดหวังในการพัฒนาบุคลากร รวมทั้งปัญหาและข้อเสนอแนะในการปฏิบัติงานด้านการพัฒนาบุคลากรในรอบปีที่ผ่านมา<br>รายละเอียดตามแผนพัฒนาบุคลากรคณะวิศวกรรมศาสตร์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2567                       | การลด/ควบคุมความเสี่ยง    | 40                                               | ไม่ใช้งบประมาณ    | ลดโอกาส                 | 80                          | 1 | 1 | 1      | ต่ำมาก                             | 4                       | -3                                      | ส่งผลกระทบต่อความสำเร็จในการดำเนินงานของตัวชี้วัดสำคัญ เพื่อปิดช่องว่างในการบรรลุเป้าหมาย<br>วิสัยทัศน์ที่วางไว้ในปี 2570                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | ประเด็นความเสี่ยงหลังใช้มาตรการควบคุมมีระดับความเสี่ยงอยู่ในระดับที่ต่ำกว่าระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ จึงถือได้ว่ามาตรการที่ใช้มีประสิทธิภาพและสามารถควบคุมความเสี่ยงที่จะเกิดขึ้นในอนาคตได้                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | <b>ผลการติดตาม:</b><br><b>โอกาสเกิดเท่ากับ 1 :</b> มีแผนพัฒนาบุคลากรครอบคลุมยุทธศาสตร์ และมีผู้เข้าร่วมอบรมมากกว่าร้อยละ 70<br><b>ผลกระทบเท่ากับ 1 :</b> บรรลุเป้าหมายตามยุทธศาสตร์ของคณะฯ >75%<br><b>อื่นๆ:</b><br>เห็นควรกำหนดการจัดโครงการให้เป็นไปตามแผนที่กำหนด โดยเห็นควรจัดขึ้นเป็นประจำทุกปี เพื่อทบทวนและศึกษา ภาวะเปี่ยง ประสิทธิภาพ หรือข้อมูลเปลี่ยนแปลง และหากมีโครงการเพิ่มเติมจากแผนที่กำหนด จะต้องพิจารณาเรียงลำดับตามความสำคัญของโครงการ โดยถายย้ายโครงการที่ได้กำหนดไว้ตามแผนไปจัดในปีงบประมาณถัดไป รวมทั้งเห็นควรสนับสนุนให้บุคลากรได้รับการอบรมจากหน่วยงานภายนอกอย่างสม่ำเสมอ<br>นอกจากนั้น คณะวิศวกรรมศาสตร์ ได้สนับสนุนให้บุคลากรสายปฏิบัติการกลุ่มนำร่อง จำนวน 27 ราย เข้าร่วมการพัฒนาบุคลากรรายบุคคล (CMU Proactive IDP) ตามแนวทางการปรับใช้การพัฒนาบุคลากรรายบุคคล (CMU Proactive IDP) ตามแผนพัฒนาการศึกษามหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ระยะที่ 13 วิสัยทัศน์เชิงกลยุทธ์ (SO) ที่ 6 Flagship : Learning & Innovative Workforce with Growth Mindset บุคลากรที่พร้อมเรียนรู้และสร้างนวัตกรรม (High Performance Workforce) ผ่านเครื่องมือการพัฒนาบุคลากรรายบุคคล (CMU Proactive IDP) |
| 3     | (S)<br>ความเสี่ยงด้านยุทธศาสตร์ | จำนวนสิทธิบัตรที่ยื่นจดไม่เป็นไปตามเป้าหมาย (ยังไม่ทันตามกรอบเวลาที่กำหนด)<br><i>ความเสี่ยงเดิม</i> | 1. เจาะกลุ่มเป้าหมาย ประสานนักวิจัยที่มีศักยภาพจัดทำคำขอเพื่อจดสิทธิบัตร/อนุสิทธิบัตร<br><br>2. นำผลงานด้านการยื่นขอรับความคุ้มครองทางทรัพย์สินทางปัญญามาขึ้นเป็นภาระงานให้คณาจารย์<br><br>3. ประชาสัมพันธ์ความสำคัญและการทำ patent search ในช่องทางสื่อสารออนไลน์<br><br>4. รวบรวมข้อมูลการขอขึ้นจดทรัพย์สินทางปัญญาของคณะในแต่ละไตรมาส<br><br>5. รวบรวมข้อมูลจากโครงการวิจัย และประเมินผลงานที่ศักยภาพในการขอขึ้นจดสิทธิบัตรการประดิษฐ์ เพื่อนำไปหารือกับนักวิจัยที่เป็นหัวหน้าโครงการในการนำเอาผลงานไปขอขึ้นจดต่อไป | ตามแผน                                    | อยู่ระหว่างดำเนินการ                                                                      | ประชาสัมพันธ์ไปยังอาจารย์กลุ่มเป้าหมาย และนัดพบเพื่อหารือการดำเนินการการขอขึ้นรับความคุ้มครองทรัพย์สินทางปัญญา<br><br>นำผลงานทรัพย์สินทางปัญญามาคิดเป็นภาระงานให้คณาจารย์ โดยสิทธิบัตร คิดเป็น 67.5 ชั่วโมง อนุสิทธิบัตร คิดเป็น 33.8 ชั่วโมง นับได้ 4 เทอมหลังจากได้เลขคำขอ และแบ่งชั่วโมงตามสัดส่วนของอาจารย์สังกัดคณะวิศวกรรมศาสตร์ มช. ในผลงานนั้น ๆ เริ่มตั้งแต่ปีการศึกษา 1/2566 | การลด/ควบคุมความเสี่ยง    | 60                                               | 619,700           | ลดโอกาส                 | 100                         | 1 | 3 | 3      | ปานกลาง                            | 6                       | -3                                      | นักวิจัยเริ่มตระหนักถึงความสำคัญในการยื่นขอรับความคุ้มครองทรัพย์สินทางปัญญา และประสงค์ให้มีการสนับสนุน เพื่อให้การยื่นคำขอเป็นไปอย่างถูกต้องและคล่องตัวยิ่งขึ้น เช่น ทุนสนับสนุนการยื่นจดสิทธิบัตร การสนับสนุนการนำสิทธิบัตรไปใช้ประโยชน์<br><br>มีมาตรการในการจัดการความเสี่ยงและวิธีการประเมินผล (เพิ่มจากเดิม) ดังนี้<br>1. ประชาสัมพันธ์ความสำคัญและการทำ patent search ในช่องทางสื่อสารออนไลน์<br>2. กระบวนการผลิตคำขอขึ้นจดทรัพย์สินทางปัญญาของคณะในแต่ละไตรมาส<br>3. รวบรวมข้อมูลการขอขึ้นจดทรัพย์สินทางปัญญาของคณะในแต่ละไตรมาส<br>4. การรวมข้อมูลจากโครงการวิจัย และประเมินผลงานที่ศักยภาพในการขอขึ้นจดสิทธิบัตรการประดิษฐ์ เพื่อนำไปหารือกับนักวิจัยที่เป็นหัวหน้าโครงการในการนำเอาผลงานไปขอขึ้นจดต่อไป | <b>ผลการติดตาม:</b><br><b>โอกาสเกิดเท่ากับ 1 :</b> เจาะกลุ่มเป้าหมาย ประสานนักวิจัยที่มีศักยภาพจัดทำคำขอเพื่อจดสิทธิบัตร/อนุสิทธิบัตร อย่างน้อย 4 ครั้ง ต่อปีงบประมาณ<br><b>ผลกระทบเท่ากับ 3 :</b> 60 ≤ ร้อยละ จำนวนสิทธิบัตร/อนุสิทธิบัตรที่ยื่นจด ต่อเป้าหมายตามตัวชี้วัดการบริหารงานของคณะฯ ประจำปีงบประมาณ 2567 < 80<br><b>อื่นๆ:</b><br>สิทธิบัตร ปีงบประมาณ 67 ไตรมาส 3 มีผลงานที่ยื่นขอรับความคุ้มครองทรัพย์สินทางปัญญา จำนวน 6 ผลงาน<br>1. กระบวนการปรับสภาพพืชพลังงานด้วยเทคนิคอัลตราโซนิกสำหรับโรงไฟฟ้าก๊าซชีวภาพ (พ.ศ.สิทธิฯ คุณภาพดีเลิศ)<br>2. กระบวนการผลิตคาร์บอนไดออกไซด์จากโพลีเอทิลีนใช้กระบวนการดินสภาพที่ธรรมชาติเฉพาะ (พ.ศ.ชีวชาญ ชัยชนะ)<br>3. ระบบผลิตอนุภาคนาโนโครงสร้างสำหรับการเจริญของพืช (พ.ศ.ผสมผสาน)<br>4. การรวมข้อมูลจากโครงการวิจัย และประเมินผลงานที่ศักยภาพในการขอขึ้นจดสิทธิบัตรการประดิษฐ์ เพื่อนำไปหารือกับนักวิจัยที่เป็นหัวหน้าโครงการในการนำเอาผลงานไปขอขึ้นจดต่อไป |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |

| ลำดับ | ประเภทความเสี่ยง<br>(1)         | ประเด็นความเสี่ยง<br>(2)                                                 | มาตรการควบคุม/แนวทางในการจัดการความเสี่ยง/กิจกรรมการควบคุม<br>(3)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                           |                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                           |                                                  |                   |                         |                  | ระดับความเสี่ยงที่เหลืออยู่ |   |        |         | ระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้<br>(5) | ผลต่าง<br>(6) = R2 - (5) | ผลกระทบของความเสี่ยงที่เหลืออยู่<br>(7)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | ระบุข้อมูล (Data) ที่ใช้ประกอบการประเมิน<br>(กรณี ประเด็นความเสี่ยงที่มีระดับความเสี่ยงหลังใช้มาตรการควบคุมอยู่ในระดับปานกลาง - สูงมาก โปรดระบุมาตรการในการจัดการความเสี่ยง และวิธีการประเมินผล โดยกรณามาตราการควบคุมเพิ่มลงในช่องที่ (3)<br>(8)                                                      | ผลการติดตาม/ ข้อเสนอแนะ/ ข้อเสนอแนะ |
|-------|---------------------------------|--------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|--------------------------------------------------|-------------------|-------------------------|------------------|-----------------------------|---|--------|---------|------------------------------------|--------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|
|       |                                 |                                                                          | การจัดการความเสี่ยง/กิจกรรมการควบคุม                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | ประเภทมาตรการควบคุม<br>(ตามแผน/เพิ่มเติม) | ผลการดำเนินงานตามกิจกรรมควบคุม<br>(ดำเนินการแล้ว/ยังไม่ดำเนินการ/อยู่ระหว่างดำเนินการ) | รายละเอียดการดำเนินงานตามกิจกรรมควบคุม                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | วิธีการจัดการความเสี่ยง** | ผลรวมค่าน้ำหนักของกิจกรรม<br>(จะต้องเท่ากับ 100) | งบประมาณ<br>(บาท) | ลดโอกาสหรือลดความรุนแรง | ร้อยละความสำเร็จ | L                           | I | R2=LxI | ระดับ   |                                    |                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                     |
| 4     | (S)<br>ความเสี่ยงด้านยุทธศาสตร์ | การไม่บรรลุเป้าหมายการเป็นมหาวิทยาลัยดิจิทัล<br><i>ความเสี่ยงเดิม</i>    | 1. ประชุมทบทวนกระบวนการกลยุทธ์เดิมที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนากระบวนการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศในที่ประชุมทบทวนฝ่ายบริหาร<br><br>2. จัดทำรายงานกระบวนการ การดำเนินงานปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินงานโครงการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ของคณะฯ<br><br>3. ดำเนินการปรับปรุง หรือปรับเปลี่ยนแผนฯ<br><br>4. บุคลากรของคณะเข้าร่วมการอบรมในหลักสูตรที่เกี่ยวข้องเกี่ยวกับการนำเอาระบบดิจิทัลมาช่วยในการปฏิบัติงานบน CMU Lifelong                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | ตามแผน                                    | ดำเนินการแล้ว                                                                          | 1. ประชุมทบทวนกระบวนการในการพัฒนางานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศตามข้อเสนอแนะของที่ประชุมทบทวนฝ่ายบริหารในเรื่องการพัฒนากระบวนการให้เป็นออนไลน์<br>2. จัดทำร่าง QP-WI เรื่องการพัฒนากระบวนการให้เป็นออนไลน์<br><br>จัดทำรายงานปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินงานเพื่อเสนอต่อผู้บริหารและมีการปรับเปลี่ยน Action Plan ให้สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ของคณะฯ ในเรื่องของดิจิทัล<br><br>ได้ดำเนินการปรับปรุงให้สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ของคณะฯ<br><br>อยู่ในข้อกำหนดของหลักสูตร IDP ที่บุคลากรทุกคนของคณะจะต้องผ่านหลักสูตรบน CMU Lifelong                                                                                                                                             | การลด/ควบคุมความเสี่ยง    | 30                                               | ไม่ใช้งบประมาณ    | ลดโอกาส                 | 100              | 2                           | 3 | 6      | ปานกลาง | 4                                  | 2                        | ส่งผลกระทบต่อความสำเร็จในการดำเนินงานของตัวชี้วัดสำคัญ เพื่อปิดช่องว่างในการบรรลุเป้าหมาย<br>วิสัยทัศน์ที่วางไว้ในปี 2570<br><br>คณะวิศวกรรมศาสตร์มีแผนที่จะกำหนดเป็นนโยบายให้กับบุคลากร โดยกำหนดให้บุคลากรเข้าเรียนในหลักสูตรที่เกี่ยวข้องในระบบ CMU Life Long ที่เกี่ยวกับการนำเอาระบบดิจิทัลมาใช้ในการปฏิบัติงาน อย่างน้อยปีละ 1 หลักสูตร เช่น<br>- การเรียนรู้พื้นฐานด้านเทคโนโลยีดิจิทัล (Digital Literacy) ในการพัฒนาศักยภาพบุคลากรมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ เพื่อก้าวสู่ความเป็นมหาวิทยาลัยดิจิทัล<br>- การจัดการเรียนรู้ด้วยเทคโนโลยี ระดับต้น (TECHNOLOGY-RICH LEARNING)<br>- ทักษะทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ<br>- การจัดการข้อมูลสารสนเทศ | <b>ผลการติดตาม:</b><br><b>โอกาสเกิดเท่ากับ 2 :</b> ดำเนินการตามแผนผลักดันให้นำเทคโนโลยีดิจิทัลมาประยุกต์ใช้ 3 กิจกรรม / ปี<br><b>ผลกระทบเท่ากับ 3 :</b> ความพึงพอใจต่อโครงสร้างพื้นฐานและระบบสารสนเทศที่เกี่ยวข้องกับผู้เรียนอย่างน้อยร้อยละ 70                                                       |                                     |
| 5     | (O)<br>ความเสี่ยงด้านปฏิบัติงาน | ความไม่พร้อมด้านโครงสร้างพื้นฐานและระบบสารสนเทศ<br><i>ความเสี่ยงเดิม</i> | 1. จัดทำระบบสำรองข้อมูลสารสนเทศที่พร้อมใช้งานเมื่อมีเหตุฉุกเฉิน และสามารถนำข้อมูลมาใช้ได้อย่างมีประสิทธิภาพ<br><br>2. วิเคราะห์แผนการสำรองข้อมูลเพื่อทำการปรับปรุงกระบวนการดำเนินงานให้สอดคล้องกับแผนการปฏิบัติงานของงานพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศพร้อมกับกระบวนการในการทำ Preventive Maintenance<br><br>3. บูรณาการข้อมูลและบริหารจัดการองค์รวม เพื่อให้เกิดความพร้อมของข้อมูลแบบหนึ่งเดียว (Single Data Base) เพื่อให้สามารถใช้อข้อมูลสารสนเทศในการบริหารจัดการได้<br><br>4. พัฒนาความรู้ของบุคลากรให้มีความชำนาญการในการจัดการระบบเครือข่ายและระบบสารสนเทศ<br><br>5. จัดทำแผนพัฒนาและจัดหาอุปกรณ์ระบบเครือข่ายที่มีประสิทธิภาพ เพื่อใช้ทดแทนอุปกรณ์ที่ล้าสมัย และชำรุด เพื่อให้โครงสร้างพื้นฐานและระบบเทคโนโลยีสารสนเทศมีความพร้อมใช้<br><br>6. จัดอบรมบุคลากรด้านไอที ฝึกซ้อมการกู้ข้อมูล วิเคราะห์กระบวนการระยะเวลาในการดำเนินงาน พร้อมจัดทำรายงานเพื่อประกอบการปรับปรุงแผนการสำรองข้อมูล | ตามแผน                                    | ดำเนินการแล้ว (ต่อเนื่อง)                                                              | 1. มีการปรับปรุงและทดสอบการกู้ข้อมูล<br>2. บุคลากรปรึกษากับ ITSC ในการสำรองข้อมูลเพิ่มเติม<br><br>เพิ่มการสำรองข้อมูลป้องกัน Ransomware<br><br>1. มีการปรับเปลี่ยนตัวชี้วัดชี้วัด<br>2. มีการจัดซื้อ License Power BI เพิ่มเติม<br><br>1. อบรม ComTia Sec+<br>2. อบรมเชิงปฏิบัติการหัวข้อ "HTTP Header Apache and PHP Best Practices Security และวิธีการใช้งานระบบงานและติดตามผลการแก้ไขข้อโห้"<br>3. อบรมเชิงปฏิบัติการ "CMU Migration/EKS Immersion Day"<br>4. บุคลากรเข้าร่วมการอบรมโครงการแบ่งปันความรู้ "การนำ ISO27001 มาประยุกต์ใช้ เพื่อสร้างความมั่นคงปลอดภัยให้กับไอทีขององค์กร"<br><br>พัฒนาปรับปรุงแผนอย่างต่อเนื่องให้ระบบสารสนเทศทันต่อเทคโนโลยี | การลด/ควบคุมความเสี่ยง    | 20                                               | ไม่ใช้งบประมาณ    | ลดความรุนแรง            | 100              | 2                           | 1 | 2      | ต่ำมาก  | 4                                  | -2                       | ไม่สามารถจัดกิจกรรมด้านโครงสร้างพื้นฐานและระบบฐานข้อมูลของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ 4 กิจกรรม / ปี<br>ประสิทธิภาพและสามารถควบคุมความเสี่ยงที่จะเกิดขึ้นในอนาคตได้ตามแผนที่วางไว้                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | <b>ผลการติดตาม:</b><br><b>โอกาสเกิดเท่ากับ 2 :</b> ดำเนินการตามแผนกิจกรรมด้านโครงสร้างพื้นฐานและระบบฐานข้อมูลของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ 4 กิจกรรม / ปี<br><b>ผลกระทบเท่ากับ 1 :</b> ความถี่ของการเกิดปัญหาความไม่พร้อมใช้งานของโครงสร้างพื้นฐานและฐานข้อมูลหลักของคณะเกิดขึ้น 1 ครั้งในรอบน้อยกว่า 3 ปี |                                     |



